

Términos y Condiciones

Última actualización: 30 de abril de 2026

Prestador del servicio: CENTRO TURING S.R.L.

RNC: 1-33-02171-4

Registro Mercantil: 189586PSD

Domicilio: Calle Hortensia, Urbanización Matrisa, No. 7, Los Mina, Santo Domingo Este, República Dominicana

Correo: info@centroturing.com · **Teléfono:** (809) 796-5899

1. Aceptación de los términos

Los presentes Términos y Condiciones regulan el uso de los sitios web **centroturing.com** y **cursos.centroturing.com**, así como la adquisición de los productos y servicios educativos ofrecidos por **CENTRO TURING S.R.L.** (en adelante, "**Centro Turing**").

Al utilizar nuestros sitios, completar formularios, realizar pagos o acceder a cualquier servicio, declaras haber leído, comprendido y aceptado íntegramente estos términos. Si no estás de acuerdo con alguna disposición, te solicitamos abstenerse de utilizar nuestros servicios.

2. Capacidad legal del usuario

Para contratar nuestros servicios debes ser **mayor de edad** (18 años o más) y tener plena capacidad legal para celebrar contratos. En el caso del Diagnóstico DHAM® aplicado a menores de edad, el contrato debe ser celebrado por el padre, madre o tutor legal del estudiante, quien actuará en su representación.

3. Productos y servicios ofrecidos

Centro Turing ofrece los siguientes servicios educativos a través de su plataforma web:

Reporte DHAM® – Diagnóstico Holístico de Aptitudes Matemáticas

RD\$250

Evaluación cognitiva integral que mide el dominio del estudiante en cinco áreas matemáticas (Aritmética y Finanzas, Álgebra y Patrones, Estadística y Probabilidad, Geometría Espacial y Trigonometría Aplicada). Al completar el diagnóstico y efectuar el pago, el cliente recibe:

Reporte clínico en formato PDF, enviado al correo electrónico registrado.

Análisis del perfil cognitivo y emocional del estudiante.

Plan de estudio personalizado de cuatro semanas.

Lista priorizada de temas a reforzar.

Modalidad de entrega: 100% digital, automática e inmediata tras la confirmación del pago.

Masterclass: Inteligencia Artificial en la Práctica Médica

RD\$4,800

Clase virtual de dos horas dirigida a profesionales de la salud, enfocada en la aplicación práctica de herramientas de Inteligencia Artificial en la consulta médica. Al inscribirse, el cliente recibe:

Acceso al evento virtual en vivo en la fecha programada.

Kit de IA para Médicos: biblioteca de prompts clínicos, guía de herramientas y manual de implementación.

Certificación digital emitida por Centro Turing.

Convalidación opcional para el Diplomado "IA for Life Sciences".

Modalidad de entrega: evento virtual en vivo. El enlace de acceso a la sala se envía al correo electrónico registrado **24 horas antes** del evento.

Centro Turing podrá agregar, modificar o discontinuar productos en cualquier momento, sin que ello afecte los servicios ya contratados.

4. Proceso de contratación y pago

4.1. Información requerida

Para contratar cualquier servicio, el usuario debe completar el formulario de inscripción proporcionando, como mínimo:

Nombre completo del cliente o representante legal.

Correo electrónico válido al cual se enviará la entrega digital.

Número de WhatsApp para soporte y notificaciones.

4.2. Medios de pago

Los pagos se procesan exclusivamente a través de **Carnet (Cardnet Dominicana)**, pasarela autorizada para operar en territorio dominicano. Aceptamos:

- Tarjetas de crédito y débito Visa.
- Tarjetas de crédito y débito MasterCard.
- Otras marcas que la pasarela habilite oportunamente.

4.3. Moneda

Todas las transacciones se procesan en **Pesos Dominicanos (DOP)**. Si la tarjeta del cliente está emitida en otra moneda, el banco emisor realizará la conversión cambiaria al tipo de cambio aplicable, cargo que es ajeno a Centro Turing.

4.4. Seguridad del pago

El proceso de pago utiliza autenticación **3D Secure (3DS)**. Centro Turing **nunca tiene acceso ni almacena** los datos de tu tarjeta — esta información viaja directamente, bajo cifrado SSL/TLS, desde tu navegador a Carnet.

4.5. Confirmación y comprobante

Una vez aprobado el pago, el cliente recibirá automáticamente:

- Un correo electrónico de confirmación con los detalles de la transacción.
- El comprobante con número de transacción y código de autorización.
- El producto digital correspondiente (PDF DHAM o detalles de acceso a la Masterclass).

5. Entrega de los servicios

5.1. Reporte DHAM®

El reporte se genera de forma automática y se envía al correo electrónico registrado en un plazo máximo de **10 minutos** tras la confirmación del pago. Si transcurrido ese tiempo el cliente no ha recibido el correo, deberá:

- Revisar la carpeta de spam o promociones.
- Si no aparece, contactar a info@centroturing.com con el número de transacción.

5.2. Masterclass IA Médica

El enlace de acceso a la sala virtual se enviará al correo registrado **24 horas antes** del evento. La conexión se realiza a través de una plataforma profesional de videoconferencia.

Es responsabilidad del cliente:

- Disponer de conexión a internet estable y dispositivo compatible.
- Conectarse puntualmente en la fecha y hora indicadas.
- Verificar previamente la recepción del correo de confirmación.

6. Política de devoluciones y reembolsos

Las condiciones de reembolso se rigen por nuestra **Política de Devoluciones**, que forma parte integrante de estos Términos y Condiciones.

De forma resumida: por tratarse de servicios y productos digitales, **los pagos no son reembolsables salvo que el incumplimiento sea atribuible a Centro Turing** (por ejemplo, si la masterclass no se realiza por causa de la empresa o si el reporte DHAM no se entrega por fallas técnicas no resueltas).

7. Propiedad intelectual

Todo el contenido publicado en los sitios y entregado a través de los servicios — incluyendo, sin limitarse a, textos, gráficos, logotipos, íconos, imágenes, plantillas, reportes PDF, kits descargables, grabaciones de masterclasses, prompts y documentación — es **propiedad exclusiva de CENTRO TURING S.R.L.** o de sus licenciados, y está protegido por las leyes de propiedad intelectual de la República Dominicana y por tratados internacionales.

Al adquirir un producto, Centro Turing te otorga una **licencia personal, no exclusiva, no transferible y revocable** para uso individual y privado. Está expresamente **prohibido**:

- Reproducir, distribuir, vender, alquilar o ceder el contenido a terceros.
- Compartir el enlace de acceso a la masterclass con personas no inscritas.
- Grabar, retransmitir o publicar las clases sin autorización expresa por escrito.
- Utilizar el contenido con fines comerciales o académicos institucionales sin licencia.
- Modificar, alterar o crear obras derivadas del material entregado.

El incumplimiento de esta cláusula faculta a Centro Turing a suspender el servicio y reclamar judicialmente los daños y perjuicios correspondientes.

8. Conducta del usuario

Durante las clases virtuales y en cualquier interacción con Centro Turing, el cliente se compromete a mantener un comportamiento respetuoso. Centro Turing se reserva el derecho de expulsar de las clases, sin reembolso, a cualquier participante que:

- Insulte, hostigue o falte el respeto a los instructores u otros participantes.
- Interrumpa reiteradamente el desarrollo normal de la clase.
- Comparta el enlace de la sesión con terceros.
- Intente grabar la clase sin autorización.
- Promueva actividades ilegales o contrarias a las buenas costumbres.

9. Limitación de responsabilidad

Los servicios de Centro Turing son herramientas educativas con fines formativos. **Centro Turing no garantiza resultados específicos** en pruebas estandarizadas, exámenes nacionales, evaluaciones académicas, ni en la práctica profesional posterior. El aprovechamiento de los contenidos depende del esfuerzo, dedicación y circunstancias particulares de cada estudiante.

El reporte DHAM® es una herramienta diagnóstica y orientativa, **no constituye un dictamen clínico, psicológico ni psicopedagógico oficial**. Para diagnósticos formales se debe acudir a un profesional certificado.

La Masterclass de IA Médica tiene fines exclusivamente formativos. **El contenido no sustituye el criterio clínico profesional** ni constituye recomendación médica para casos individuales. Cada profesional de la salud es responsable de la aplicación adecuada de las herramientas presentadas.

En ningún caso Centro Turing será responsable por daños indirectos, lucro cesante, pérdida de oportunidad, ni por daños derivados del uso o imposibilidad de uso del contenido.

10. Modificaciones

Centro Turing podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, publicando la versión actualizada en esta página con la fecha correspondiente. Los cambios sustanciales serán notificados por correo electrónico a los clientes activos con al menos **15 días de anticipación** a su entrada en vigor.

11. Suspensión y terminación

Centro Turing podrá suspender o cancelar el acceso a los servicios, sin reembolso, cuando el cliente:

Incumpla materialmente estos términos.

Realice fraude, contracargo malicioso o disputas infundadas con la pasarela de pago.

Comparta o reproduzca contenido protegido sin autorización.

Cause daño a la reputación de la institución, sus instructores o participantes.

12. Comunicaciones

Toda notificación oficial entre las partes deberá realizarse por escrito al correo electrónico registrado del cliente o al correo institucional info@centroturing.com. Las comunicaciones por WhatsApp tienen carácter informativo y no sustituyen las notificaciones formales.

13. Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se rigen por las **leyes de la República Dominicana**. Cualquier controversia derivada de la interpretación o aplicación de los presentes términos será sometida, salvo acuerdo previo entre las partes, a la **jurisdicción de los tribunales competentes del Distrito Nacional, República Dominicana**, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

14. Independencia de cláusulas

Si cualquier disposición de estos Términos fuera declarada nula o inaplicable por una autoridad competente, dicha declaración no afectará la validez del resto del documento, que continuará vigente.

15. Contacto

CENTRO TURING S.R.L.

Calle Hortensia, Urbanización Matrisa, No. 7, Los Mina, Santo Domingo Este

Correo: info@centroturing.com

Teléfono: (809) 796-5899