

Política de Privacidad

Última actualización: 30 de abril de 2026

Responsable del tratamiento: CENTRO TURING S.R.L.

RNC: 1-33-02171-4

Registro Mercantil: 189586PSD

Domicilio: Calle Hortensia, Urbanización Matrisa, No. 7, Los Mina, Santo Domingo Este, República Dominicana

Teléfono: (809) 796-5899

Correo electrónico: info@centroturing.com

En CENTRO TURING S.R.L. (en adelante, "**Centro Turing**", "**nosotros**" o "**la empresa**") respetamos tu privacidad y nos comprometemos a proteger los datos personales que nos confías. La presente Política describe qué información recolectamos a través de nuestros sitios web **centroturing.com** y **cursos.centroturing.com**, con qué finalidad la utilizamos, con quién la compartimos y los derechos que te asisten.

El uso de nuestros servicios implica la aceptación de esta Política de Privacidad. Si no estás de acuerdo con sus términos, te pedimos abstenerse de utilizar nuestros servicios.

1. Datos personales que recolectamos

Recolectamos únicamente los datos estrictamente necesarios para prestar nuestros servicios:

1.1. Datos de contacto y de cuenta

Nombre completo del cliente o representante legal (en caso de menores).

Correo electrónico.

Número de WhatsApp / teléfono.

1.2. Datos del estudiante (Diagnóstico DHAM®)

Nombre del estudiante.

Resultados del diagnóstico (puntuaciones por área, perfil cognitivo, estilo de aprendizaje y respuestas emocionales reportadas durante la evaluación).

1.3. Datos técnicos automáticos

Dirección IP del cliente.

Tipo de navegador y sistema operativo.

Páginas visitadas dentro del sitio.

Cookies estrictamente necesarias para el funcionamiento del sitio.

1.4. Datos de transacción

Fecha, monto y referencia de la transacción.

Código de autorización emitido por la pasarela de pago.

No almacenamos datos de tarjetas de crédito o débito en ningún momento. Esta información viaja directamente al procesador de pago bajo cifrado SSL/TLS.

2. Finalidades del tratamiento

Utilizamos tus datos personales exclusivamente para las siguientes finalidades:

Prestar el servicio contratado (entrega del PDF DHAM, acceso a la Masterclass, soporte académico).

Procesar pagos a través de la pasarela autorizada.

Enviar comunicaciones operativas (confirmaciones de pago, recordatorios de eventos, enlace de acceso a clases virtuales).

Enviar comunicaciones promocionales sobre nuevos cursos o eventos académicos, únicamente cuando hayas dado tu consentimiento. Puedes darte de baja en cualquier momento haciendo clic en el enlace incluido al final de cada correo.

Cumplir obligaciones legales y fiscales impuestas por las autoridades de la República Dominicana.

Prevenir fraude y garantizar la seguridad de las transacciones (mediante reCAPTCHA y monitoreo del comercio).

3. Base legal del tratamiento

Tratamos tus datos amparados en una o más de las siguientes bases jurídicas:

Ejecución del contrato que suscribes al adquirir nuestros servicios.

Tu consentimiento expreso al completar formularios y aceptar esta Política.

Cumplimiento de obligaciones legales, principalmente fiscales y tributarias.

Interés legítimo de Centro Turing en mejorar la experiencia del usuario y prevenir el fraude.

4. Compartición con terceros

Para poder operar, compartimos información mínima con proveedores de servicios estrictamente necesarios. Estos terceros operan bajo contratos de confidencialidad y solo procesan los datos para los fines aquí descritos:

Proveedor	Finalidad
Carnet (Cardnet Dominicana)	Procesamiento seguro de pagos con tarjeta de crédito y débito. Las credenciales de tarjeta nunca pasan ni se almacenan en nuestros servidores.
Brevo	Envío de correos transaccionales y de comunicaciones promocionales (cuando das tu consentimiento).

Proveedor	Finalidad
Meta Platforms (Facebook)	Medición agregada del rendimiento de campañas publicitarias mediante el Meta Pixel.
Google LLC	Servicio reCAPTCHA v3 para prevención de fraude y uso automatizado del sitio.

Únicamente compartimos los datos estrictamente necesarios para que cada proveedor preste su servicio. Centro Turing **no vende, alquila ni cede** tus datos personales a terceros con fines comerciales no relacionados con la prestación del servicio.

5. Transferencias internacionales

Algunos de los proveedores listados arriba procesan datos en servidores ubicados fuera de República Dominicana, principalmente en Estados Unidos y la Unión Europea. Estas transferencias se realizan bajo cláusulas contractuales tipo o equivalentes que aseguran un nivel de protección adecuado.

6. Tiempo de conservación

Conservamos tus datos personales durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir las finalidades indicadas:

Datos de transacción y facturación: 10 años, conforme exige la legislación tributaria de la República Dominicana.

Datos de contacto y marketing: hasta que solicites la baja, mediante el enlace al final de cada correo o escribiendo a info@centroturing.com.

Datos del diagnóstico DHAM y reportes generados: 5 años desde su generación, para fines de seguimiento académico.

Logs técnicos: 12 meses.

7. Tus derechos

De conformidad con la Ley No. 172-13 sobre Protección de Datos Personales de la República Dominicana, tienes derecho a:

Acceder a los datos personales que tenemos sobre ti.

Rectificar datos inexactos o incompletos.

Cancelar tus datos cuando hayan dejado de ser necesarios.

Oponerte a determinados tratamientos (por ejemplo, marketing).

Revocar tu consentimiento en cualquier momento.

Solicitar portabilidad de tus datos en formato estructurado.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, escríbenos a info@centroturing.com indicando tu nombre, número de identificación y el derecho que deseas ejercer. Responderemos en un plazo máximo de **15 días hábiles**.

8. Datos de menores de edad

El Diagnóstico DHAM® está diseñado para evaluar a estudiantes que pueden ser **menores de edad**. En estos casos:

El registro y pago debe ser realizado **siempre por el padre, madre o tutor legal** del estudiante.

El representante legal otorga su consentimiento expreso para el tratamiento de los datos del menor al adquirir el servicio.

No solicitamos datos de menores adicionales a los necesarios para emitir el reporte (nombre y respuestas al diagnóstico).

El representante legal puede ejercer todos los derechos descritos en la sección 7 en nombre del menor.

9. Cookies y tecnologías similares

Nuestro sitio utiliza cookies y tecnologías similares con dos propósitos:

Cookies estrictamente necesarias: mantener tu sesión activa durante el proceso de pago, almacenar tus respuestas del diagnóstico DHAM, y permitir el correcto funcionamiento del sitio. **Estas cookies no requieren consentimiento previo** conforme a la normativa vigente.

Cookies de medición y seguridad: Meta Pixel y Google reCAPTCHA utilizan cookies para medir el desempeño de campañas publicitarias y prevenir fraude.

Puedes deshabilitar las cookies desde la configuración de tu navegador, aunque algunas funcionalidades del sitio podrían dejar de operar correctamente.

10. Seguridad

Implementamos medidas técnicas y organizativas para proteger tus datos:

Cifrado SSL/TLS en todas las páginas del sitio.

Verificación reCAPTCHA v3 en formularios de pago para prevenir uso automatizado.

Autenticación 3D Secure (3DS) en transacciones con tarjeta.

Acceso restringido a las bases de datos por personal autorizado.

No almacenamiento de credenciales de tarjeta en nuestros sistemas.

Pese a estas medidas, ningún sistema en línea es 100% inviolable. Te animamos a usar contraseñas seguras y a notificarnos de inmediato cualquier actividad sospechosa relacionada con tu cuenta.

11. Cambios a esta Política

Centro Turing se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad para adaptarla a cambios legislativos, operativos o tecnológicos. La versión vigente estará siempre disponible en esta página, indicando la fecha de última actualización en la parte superior. Los cambios sustanciales serán notificados por correo electrónico a los usuarios registrados.

12. Contacto y reclamos

Para consultas, solicitudes o reclamos relacionados con tus datos personales, contáctanos a través de:

CENTRO TURING S.R.L.

Calle Hortensia, Urbanización Matrisa, No. 7, Los Mina, Santo Domingo Este

Correo: info@centroturing.com

Teléfono: (809) 796-5899

En caso de que consideres que tus derechos no han sido debidamente atendidos, puedes acudir a la **Superintendencia de Bancos de la República Dominicana** o a la autoridad competente en materia de protección de datos.