

# Política de Devoluciones y Reembolsos

Última actualización: 30 de abril de 2026

**Prestador del servicio:** CENTRO TURING S.R.L.

**RNC:** 1-33-02171-4

**Correo de reclamos:** info@centroturing.com

**Teléfono:** (809) 796-5899

## ✦ Resumen

Por la naturaleza digital de nuestros servicios, **los pagos no son reembolsables salvo que el incumplimiento sea atribuible directamente a Centro Turing**. En ese caso, ofrecemos reembolso completo en un plazo máximo de 14 días hábiles.

## 1. Naturaleza de nuestros servicios

Centro Turing comercializa **productos y servicios educativos digitales** cuya entrega es inmediata o en fecha programada:

**Reporte DHAM®** (RD\$250): se genera y entrega de forma automática por correo electrónico inmediatamente después de confirmado el pago.

**Masterclass IA Médica** (RD\$4,800): se imparte como evento virtual en vivo en una fecha y hora previamente anunciadas, e incluye un kit digital descargable.

Por tratarse de bienes digitales y servicios prestados, una vez entregados **no son susceptibles de devolución** en el sentido convencional. Sin embargo, Centro Turing reconoce situaciones excepcionales en las que sí procede el reembolso.

## 2. Casos en que SÍ aplica reembolso

Aplicará reembolso íntegro del monto pagado cuando el incumplimiento sea **atribuible directamente a Centro Turing**, es decir, cuando el cliente pagó pero **no recibió el servicio** por causas imputables a la empresa. En particular:

### ✓ Cancelación de la Masterclass por parte de Centro Turing

Si la Masterclass IA Médica es **cancelada por Centro Turing** y no se reprograma a una fecha aceptable para el cliente, este tendrá derecho al reembolso íntegro del monto pagado.

### ✓ Falla técnica de Centro Turing que impida la realización de la Masterclass

Si por causas imputables a Centro Turing (caída de la plataforma de transmisión, ausencia injustificada del instructor, etc.) la Masterclass **no puede llevarse a cabo** en la fecha y hora programadas y no se ofrece reprogramación, procederá el reembolso íntegro.

### ✓ Falla en la entrega del Reporte DHAM®

Si el cliente realiza el pago del DHAM y, transcurridas **72 horas**, no ha recibido el reporte por correo electrónico (incluyendo carpeta de spam y promociones) y, tras notificar a [info@centroturing.com](mailto:info@centroturing.com), Centro Turing no consigue entregar el reporte en un plazo razonable adicional, procederá el reembolso íntegro.

### ✓ Cobro duplicado o por monto erróneo

Si por error técnico el sistema procesa **cobros duplicados** de la misma transacción, o si se cobra un monto distinto al precio publicado, Centro Turing reembolsará la diferencia o el cobro duplicado de forma íntegra.

## 3. Casos en que NO aplica reembolso

No procederá reembolso cuando el incumplimiento sea atribuible al cliente o ajeno a Centro Turing. En particular:

### ✗ Inasistencia del cliente a la Masterclass

Si el cliente recibe el enlace de acceso 24 horas antes y **no se conecta** en la fecha y hora programadas, no procederá reembolso. La asistencia es responsabilidad del participante.

### ✗ Problemas técnicos del cliente

Fallas en la conexión a internet del cliente, dispositivos incompatibles, software desactualizado, configuraciones de seguridad que impidan el acceso a la plataforma, o errores en la introducción del enlace de la sesión **no son responsabilidad de Centro Turing** y no dan lugar a reembolso.

### X Cambio de opinión o desinterés posterior

Una vez efectuado el pago y entregado el servicio (PDF del DHAM o acceso a la Masterclass), el **arrepentimiento posterior, cambio de planes o desinterés en el contenido** no constituye causa de reembolso.

### X Insatisfacción subjetiva con el contenido

Centro Turing entrega los servicios conforme a la descripción publicada al momento de la compra. La **percepción subjetiva del cliente** sobre el valor o utilidad del contenido no es causal de reembolso, siempre que el servicio se haya entregado conforme a lo ofrecido.

### X Compartir el acceso con terceros

Si el cliente comparte el enlace de la Masterclass o el contenido del kit con terceros, perdiendo así su licencia personal, **no procederá reembolso** y Centro Turing podrá suspender el acceso conforme a los Términos y Condiciones.

### X Dispute de cargo (chargeback) sin justificación

Iniciar una disputa de cargo (chargeback) con el banco emisor sin haber notificado previamente a Centro Turing y agotado el procedimiento aquí descrito, será considerado **uso indebido del servicio** y dará lugar a las acciones legales correspondientes.

## 4. Procedimiento para solicitar reembolso

Si tu caso encuadra en alguno de los supuestos del numeral 2, sigue estos pasos:

**Envía un correo a [info@centroturing.com](mailto:info@centroturing.com)** con asunto "*Solicitud de Reembolso*".

En el cuerpo del correo, incluye:

Nombre completo del titular del pago.

Producto adquirido (DHAM o Masterclass IA Médica).

Fecha de la transacción y número de transacción (lo encontrarás en el correo de confirmación).

Descripción detallada del motivo del reclamo.

Capturas de pantalla o evidencia que respalden el reclamo (cuando aplique).

**Plazo para presentar la solicitud:** dentro de los **30 días calendario** siguientes a la fecha de la transacción.

Centro Turing responderá en un plazo máximo de **5 días hábiles** indicando si el reembolso procede.

De ser aprobado, el reembolso se ejecutará en un plazo máximo de **14 días hábiles** desde la aprobación.

## 5. Forma de devolución

Los reembolsos se efectuarán **por el mismo medio de pago utilizado** en la transacción original. En el caso de pagos con tarjeta procesados por Carnet, el monto será reintegrado a la misma tarjeta. El tiempo en que el cliente vea reflejado el crédito en su estado de cuenta dependerá del banco emisor y queda fuera del control de Centro Turing.

Centro Turing no realiza reembolsos en efectivo, transferencias a cuentas distintas, ni en moneda diferente a la cobrada originalmente (DOP).

## 6. Reprogramación como alternativa al reembolso

En el caso de la Masterclass IA Médica, antes de proceder al reembolso, Centro Turing puede ofrecer al cliente la opción de **reprogramar su asistencia** a una fecha futura del mismo evento o de uno equivalente, sin costo adicional. La aceptación de la reprogramación es voluntaria; si el cliente la rechaza y su caso encuadra en los supuestos del numeral 2, procederá el reembolso íntegro.

## 7. Modificaciones a esta política

Centro Turing se reserva el derecho a modificar la presente Política de Devoluciones, publicando la versión vigente en esta página. Las modificaciones **no afectarán a las transacciones realizadas con anterioridad**, las cuales se regirán por la política vigente al momento del pago.

## 8. Contacto

### CENTRO TURING S.R.L.

Calle Hortensia, Urbanización Matrisa, No. 7, Los Mina, Santo Domingo Este

Correo de reclamos: [info@centroturing.com](mailto:info@centroturing.com)

Teléfono: (809) 796-5899

Estamos comprometidos con la transparencia y la satisfacción del cliente. Si crees que tu caso amerita una revisión que no encaja perfectamente en los supuestos arriba listados, contáctanos. Cada solicitud es analizada de forma individual y de buena fe.